

Amélioration du travail et de son organisation pour des agents gestionnaire au sein d'un organisme public de recherche : exemples de description de process existants et réels pour identification des points d'amélioration

Intervenants : Olivier Gonon (OGCP) et Didier Bonnin (DBC)

Objectifs

- Réalisation d'un diagnostic intégrant les aspects techniques (process de traitement des informations, production, outils), organisationnels (organisation du travail, répartition, management, etc.), environnementaux (conditions de travail, moyens alloués, etc.) et humains (aspects relationnels, coopération, compétences, confiance, etc.), avec une approche servicielle axée sur les ressources (matérielles, immatérielles).
- Co-construction d'un plan d'action de remédiation des dysfonctionnements, d'amélioration des conditions du travail et de développement, sur les aspects physiques, mentaux et psychiques, sur les dimensions organisationnelles et environnementales, et sur les ressources.

Travail sur des process inter métiers - services : extraits de la description du process « missions » avec identification des points d'amélioration

Sources : réunion de travail multi métiers et observations de terrain

