

Prévention des TMS dans une entreprise du secteur de l'agroalimentaire

Intervenants : Olivier Gonon (OGCP) et Didier Bonnin (MB2 Conseil à l'époque)


Contexte : dans le cadre de sa politique globale de prévention des risques professionnels en lien avec les questions de pénibilité, l'entreprise a souhaité s'engager dans une démarche d'amélioration des conditions du travail sur deux secteurs particuliers, le tri à l'expédition et la saucisserie.

Demande : la demande, initiée par le directeur, porte précisément sur deux interventions :

- la première, dans le cadre d'un contrat de prévention CARSAT, porte sur le secteur de l'expédition des colis de viande préparés pour les magasins que sert l'entreprise, et plus particulièrement les postes de tri des colis en fonction des adressages d'expédition. Cette intervention doit interroger les espaces, les moyens et l'organisation du travail de façon à prévenir les TMS et les lombalgies.
- la seconde intervention porte sur l'amélioration des conditions du travail de la saucisserie (hachage, mûlée, poussage, mise en barquette) avec le même objectif de prévention des TMS et des lombalgies.

Exemples de diapositives synthétisant des étapes de la seconde intervention réalisée par Didier Bonnin :

Chair : préconisations / actions

N°	Situations de travail en cause	Points clé de l'activité	Pistes de solutions travaillées
4-15-19-24-28	Préparation 	Manutention des caisses de viande entre 20 et 35 kg, à partir d'une hauteur d'épaule Manutention de palettes Europe de 35kg	<ul style="list-style-type: none"> • Dégager l'espace de stockage en sortant les caisses vides du local (circuit de lavage à mettre en place et stockage extérieur) • Conforter les rappels au niveau des fournisseurs • Etude en cours avec des fournisseurs pour un système mobile de manutention vers un basculeur de bac : présentation diapo suivante

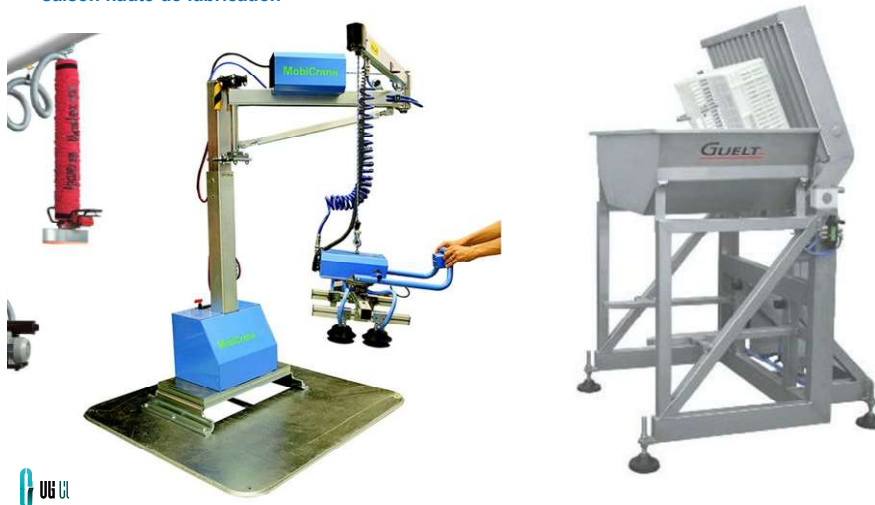
OG CONSEIL ET PERFORMANCES

MB2 conseil

Chair : présentation d'une solution (ou d'un principe de solution)

Exemples de manipulateur sur potence (systèmes de préhension à adapter aux caisses) et basculeur de caisse


Système intéressant, mais un peu mangeur d'espace : à implanter et valider en fonction de l'encombrement en saison haute de fabrication



UG LI

MB2 conseil

Chair : préconisations / actions

N°	Situations de travail en cause	Points clé de l'activité	Pistes de solutions envisagées
4-15-19-24-28	Préparation 	Manutention des cuves Europe (150 kg ou plus)	<ul style="list-style-type: none"> • Conforter la limitation de poids à 150 kg, favoriser l'organisation d'espace de débat sur le travail amenant à échanger les contraintes des uns et des autres (croisement de sens au travail) • Essai à lancer d'une poignée rehaussant l'appui (exemple diapo suivante)

CG CONSEIL ET PERFORMANCES

MB conseil

Chair : présentation d'une solution (ou d'un principe de solution)

Exemples de Poignée de manutention Cuve Europe



CG

Chair : préconisations / actions

N°	Situations de travail en cause	Points clé de l'activité	Pistes de solutions envisagées
8-20 - 21 - 30	Embossage auto et semi-auto	Joint de système rotatif à 3 canules qui sort : perte en matière Plus généralement problème de réglage des machines	<ul style="list-style-type: none"> • Incompatibilité entre les recommandations techniques des mainteneurs (ne pas désaxer, ne pas nettoyer à l'eau, tourner à vitesse plus lente) et les contraintes de production : principes de solution diapo suivante • Moyens de la maintenance pour intervenir et réaliser en temps et en heure (questionnement diapo suivante)



Chair : présentation d'une solution (ou d'un principe de solution)

Principe de solution sur les relations Production chair – Maintenance

- Organiser un groupe de travail d'échange entre maintenance et production avec un tiers de confiance (c-à-d une personne assurant la médiation dont chaque parti à confiance), en partie sur le terrain permettant de faire monter les uns et les autres en compétences, de partager des compétences techniques et expérientielles.
- Pérenniser l'essai fait récemment de mettre un mainteneur à disposition pendant plusieurs jours dans un secteur pour lui permettre d'appréhender tous les problèmes du secteur, d'apporter des améliorations immédiates si possible, de transférer des compétences et d'apprendre de l'expérience de la production.
- Mise en place prévu de fiche de fin d'activité pour faire remonter tous les problèmes
- Questionnement des moyens de la maintenance au moment du démarrage des lignes entre 5h et 8h et pour réaliser les solutions : notons que la montée en compétences en maintenance de premier niveau de la production permettrait d'augmenter les moyens de la maintenance pour intervenir ailleurs et réaliser les améliorations.

Intervenants : Olivier Gonon (OGCP) et Didier Bonnin (DBC)

Contexte : dans le cadre de la politique globale de prévention des risques professionnels en lien avec les questions de pénibilité, l'entreprise souhaite mettre en œuvre une démarche ergonomique permettant d'avancer de façon significative sur l'amélioration des conditions du travail des techniciens et des responsables d'équipes sur chantier.

Demande : améliorer la performance de la réalisation des chantiers en favorisant l'engagement, en assurant les délais, la qualité, la santé et la confiance. Trois actions sont prévues :

- élaborer un diagnostic : identification de points d'amélioration (moyens matériels et organisation) ;
- co construire des solutions (moyens matériels et organisation) ;
- élaborer des modules de formation (conducteur de travaux, chef de chantier, chef d'équipe, monteur).

Exemples de diapositives pour une situation analysée, avec exemples de recherche de nouveaux moyens de travail :

1/ 6 - Synthèse observations et points saillants

Chantier XX

- Nuit du 25 / 26 juin 2018
- Chantier réalisé en sous-traitance de XX → Sollicité car en surcharge de travail
- Début du chantier juin 2018, fin du chantier prévue pour septembre 2018
- Type de chantier peu fréquent → mise en place de caniveaux et remplacement de câbles au sein de gares (liens réseaux)
- Présents : Chef de chantier, Conducteur de travaux, Chargé d'affaire, Directeur d'Agence
- Chef d'équipe : non présent le jour de l'observation
- Equipe de 7 agents, 5 présents le jour de l'observation (dont intérimaires)
- + Représentant client

OG CONSEIL ET PERFORMANCES Didier Bonnin Conseil

2/ 6 - Synthèse observations et points saillants

- Plaintes du terrain vis-à-vis de ce chantier → Trop d'aléas, manque de préparation, etc.
- Pb. de préparation des tâches à réaliser → Trop de « surprises », de sujets à revoir (cheminement plus long de prévu, dans des zones plus complexes, etc.), de la co-activité avec d'autres prestataires (notamment activité Caterer) qui génère du retard, des fermetures de ligne pas simple à planifier, etc.
- Chantier complexe → Espace urbain, des gênes fortes (bruit, alarmes) pour les riverains qui en deviennent agressifs, contraintes liées à de nombreux éléments physiques dans les espaces de travail
- Flexibilité « imposée » → Se réorganiser quotidiennement → Arriver à rendre cohérent et performant, notamment :
 - Un programme de réalisation des opérations
 - Le contexte négocié avec le client
 - La mise à disposition des produits et des moyens
 - Les effectifs

OG CONSEIL ET PERFORMANCES Didier Bonnin Conseil

3/ 6 - Solutions sur chenillette pour la distribution

Manipulation embarquée sur un chenillette

Sur la base d'une solution XX embarquée sur un gerbeur (avec ventouse adaptée aux caniveaux et aux couvercles).

→ Ainstruire



OG CONSEIL ET PERFORMANCES Didier Bonnin Conseil

4/ 6 - Exemple pour des bordures en granite

Manipulation via potence

Fournisseur XX

→ Ainstruire



OG CONSEIL ET PERFORMANCES Didier Bonnin Conseil

5/ 6 - Solutions sur Chenillette pour la distribution

Manipulation embarquée sur un chenillette

Sur la base de la solution XX embarquée sur un gerbeur (avec pince adaptée aux caniveaux et aux couvercles).

→ Ainstruire



OG CONSEIL ET PERFORMANCES Didier Bonnin Conseil

6/ 6 - Solutions sur Chenillette pour la distribution

Manipulation embarquée sur un chenillette

Sur la base de la solution XX de pose de bordures béton (avec ventouse adaptée aux caniveaux et aux couvercles).

→ Ainstruire



OG CONSEIL ET PERFORMANCES Didier Bonnin Conseil